

Si sospecha que ha sido víctima del robo de identidad

- Repórtelo a la aplicación de la ley y solicite una copia del reporte.
- Presente una queja ante la Comisión Federal de Comercio al 1-877-438-4338.
- Llame al banco y cierre todas las cuentas que resultaron afectadas.
- Llame a las compañías de crédito para reportar el fraude.
- Llame a las agencias encargadas del crédito para reportar el fraude.

Equifax

1-800-525-6285

Experian (llamada antes TRW)

1-888-397-3742

Transunion

1-800-680-7289

- Mantenga copias de la correspondencia y el nombre de las personas con las que habló.

FUENTES DE INFORMACIÓN PARA LOS MAYORES

Teléfono de ayuda

1-800-96-ELDER
(1-800-963-5337)

Departamento de Servicios Financieros / Línea de ayuda al consumidor

1-800-342-2762

Departamento de Agricultura y Línea de ayuda al consumidor

1-800-435-7352

Línea de ayuda legal a los mayores

1-888-895-7873

TDD

(para gente con discapacidad auditiva)

Teléfono para reportar maltrato

1-800-453-5145

Teléfono de ayuda

1-800-955-8771



Este folleto es una publicación de Triad ofreciendo información fundamental al consumidor para prevenir el robo de identidad a los mayores en la Florida. El folleto no pretende sustituir el consejo legal.

Prevención del robo de identidad

Consejos para reducir el riesgo



Florida Triad

Programa de
intervención y prevención
del delito

Reduzca el riesgo de ser víctima del robo de identidad

NO

- Lleve consigo la tarjeta del seguro social.
- Tenga muchas tarjetas de crédito en su billetera.
- Dé información personal por teléfono.
- Imprima números de identificación en los cheques.
- Responda a un mensaje electrónico solicitando información personal.



SIEMPRE

- Revise las fechas de pago de los estados de cuenta y de los recibos.
- Retire su correo todos los días.
- Revise los recibos y las cuentas.
- Destruya el correo personal con la trituradora de papel o con tijeras.
- Suspenda el correo cuando esté de vacaciones.
- Haga una copia de todas las cosas que carga en su billetera, y guárdelos en un lugar seguro.
- Compre artículos por computadora en lugares confiables; un pequeño candado aparece en la esquina inferior derecha de la página indicando que el sitio es seguro.
- Imprima sus iniciales en los cheques pero no la dirección. Si es posible pase al banco a recoger los cheques.

USTED PUEDE

- Retirar su nombre de las listas de mercadeo registrando su teléfono en la lista llamada “Do not Call”, el teléfono es 1-888-382-1222; este teléfono pertenece a la Comisión Federal de Comercio.
- Solicitar anualmente reportes de crédito personal a las tres agencias encargadas de hacerlo sin costo alguno; el reporte puede solicitarse por computadora al www.annualcreditreport.com o llamando al teléfono 1-877-322-8228.
- Retirar su nombre para no recibir ofertas de apertura de cuentas de crédito, basadas en su reporte de crédito; para hacerlo llame al 1-888-567-8688. El programa se llama Optout; ise le pedirá el número de seguro social!

